



# L96

DOSSIER DE PRESSE  
JEUX OLYMPIQUES 2012



Florian Rousseau



Félicia Ballanger



Arnaud Tournant



Grégory Baugé et Florian Rousseau



## LOOK et la Piste



Il y a plus de 20 ans, en 1991, LOOK lançait le premier cadre en carbone monobloc spécifiquement développé pour la piste. Aujourd'hui, LOOK est l'entreprise la plus titrée sur la piste.

L'incroyable aventure débuta en 1996 avec les premiers titres Olympiques sur vélo LOOK grâce notamment à Florian Rousseau et Félicia Ballanger.

Au total, 4 médailles d'Or et 2 d'Argent seront remportées cette année.

En 2000, les Français confirment leur suprématie en décrochant à nouveau 6 médailles dont 2 titres Olympiques pour Félicia Ballanger et 1 second titre Olympique pour Florian Rousseau. Les Français remporteront par la suite 4 médailles aux JO d'Athènes et de Pékin.

LOOK est également le meilleur allié de toutes les légendes de la piste française. Grégory Baugé et ses 3 titres de champion du Monde de Vitesse Individuelle ou encore Arnaud Tournant et son record du monde du kilomètre en altitude, inégalé à ce jour... Tous ont fait confiance aux vélos LOOK pour relever les défis.

### LOOK, le partenaire idéal

Depuis 1988, LOOK accompagne la Fédération Française de Cyclisme et les équipes de France sur piste à travers un formidable partenariat.

Aussi, à l'heure où 99% des vélos en carbone sont fabriqués en Asie, la Fédération Chinoise a choisi LOOK, label français, pour équiper ses athlètes. En 2012 LOOK est également partenaire de la fédération canadienne, du Team Erdgas 2012 et la paracycliste américaine Jennifer Schuble.

## LOOK, Partenaire de la Fédération Française de Cyclisme depuis 24 ans



LOOK est partenaire de la Fédération Française de Cyclisme depuis 1988. Que ce soit pour le cyclisme sur route ou sur piste, LOOK conçoit et produit des vélos pour les athlètes professionnels comme pour les élites françaises qui se distinguent dans les différents championnats et courses internationales.

Par délégation du Ministère de la Santé et des Sports, la Fédération Française de Cyclisme a pour objet de développer et d'organiser sur tout le territoire français, Dom Tom compris, le sport cycliste sous toutes ses formes et de défendre les intérêts des coureurs cyclistes.

C'est la seule fédération habilitée à délivrer le titre officiel de Champion de France.

Ces missions s'appliquent aujourd'hui à un grand nombre de disciplines : Cyclisme sur Route, sur Piste, VTT, BMX, Freestyle, Cyclo-Cross, Polo Vélo, Cyclisme en Salle et Vélo Couché.

A chacune de ces pratiques correspond un ensemble de manifestations contribuant à la fois à un rôle d'éducation, de formation, d'intégration et de promotion.

La FFC, c'est : 113 000 Licenciés / 2490 clubs / 81 médaillé(e)s Europe et Monde (résultats 2011 toutes disciplines confondues).



## Médailles Olympiques sur piste depuis 1996 remportées par l'équipe de France sur vélos LOOK

J.O. 2008	J.O. 2004	J.O. 2000	J.O. 1996
<b>ARGENT :</b> Vitesse/équipe H (G. Baugé, K. Sireau, A. Tournant)	<b>ARGENT :</b> KM (A. Tournant)	<b>OR :</b> Vitesse/équipe H (A. Tournant, F. Rousseau, L. Gané)	<b>OR :</b> Poursuite/équipe (C.Capelle, P. Ermenault, J.M Monin, F. Moreau)
<b>BRONZE :</b> Vitesse ind. H (M. Bourgain)	<b>BRONZE :</b> Vitesse/équipe H (A. Tournant, M. Bourgain, L. Gané)	<i>Keirin</i> (F. Rousseau)	Km (F. Rousseau)
		500m (F. Ballanger)	Vitesse Ind. F. (F. Ballanger)
		Vitesse ind. F (F. Ballanger)	Course aux Pts F (N. Even)
		<b>ARGENT :</b> Vitesse ind. H (F. Rousseau)	<b>ARGENT :</b> Poursuite ind. H (P. Ermenault)
		Poursuite ind. F (M. Clignet)	Poursuite ind. F (M. Clignet)
2	2	6	6

## Calendrier PISTE 2012

08/06/2012	10/06/2012	Piste	Championnats de France Elite	Bordeaux
08/06/2012	10/06/2012	Piste	Fenioux France Trophy (3ème épreuve)	Bordeaux
15/06/2012	17/06/2012	Piste	Championnats de France Masters	Neubourg
16/06/2012		Piste	Championnat de France de Demi-fond	Commentry
17/07/2012	22/07/2012	Piste	Championnats de France Avenir	Hyères

LA PISTE AUX J.O. DE LONDRES  
- Programme -



Épreuves olympiques :  
Vitesse par équipe H et F - Vitesse individuelle H et F  
Poursuite par équipe H et F - Keirin H et F - Omnium H et F

**Jeudi 2 Août 2012**

16h - 18h30 Poursuite par équipe Hommes - Qualifications  
Vitesse par équipe Hommes - Qualifications  
Vitesse par équipe Hommes - Finale  
Vitesse par équipe Femmes - Qualifications  
Vitesse par équipe Femmes - Finale  
Cérémonie Protocolaire - Vitesse par équipe Hommes  
Cérémonie Protocolaire - Vitesse par équipe Femmes

**Vendredi 3 Août 2012**

16h - 18h55 Poursuite par équipe Hommes - Finale  
Keirin Femmes - 1ère et 2ème Manche  
Keirin Femmes - Finale  
Poursuite par équipe Femmes - Qualifications  
Cérémonie Protocolaire - Poursuite par équipe Hommes  
Cérémonie Protocolaire - Keirin Femmes

**Samedi 4 Août 2012**

10h - 11h30 Vitesse individuelle Hommes - Qualifications et 1/6 Finale  
Omnium Hommes - 200m lancé

16h - 18h40 Omnium Hommes - Course aux Points (30km)  
Omnium Hommes - Élimination  
Vitesse individuelle Hommes - 1/16 Repêchages  
Vitesse individuelle Hommes - 1/8 Finale et Repêchages  
Vitesse individuelle Hommes - Places de 9 à 12  
Poursuite par équipe Femmes - Finale  
Cérémonie Protocolaire - Poursuite par équipe Femmes

**Dimanche 5 Août 2012**

10h - 11h25 Omnium Hommes - Poursuite individuelle (4km)  
Vitesse individuelle Femmes - Qualifications

16h - 19h05 Omnium Hommes - Scratch (15km)  
Omnium Hommes - KM  
Cérémonie Protocolaire - Omnium Hommes  
Vitesse individuelle Hommes - 1/4 Finale  
Vitesse individuelle Hommes - Places 5 à 8  
Vitesse individuelle Femmes - 1/16 Finale et Repêchages  
Vitesse individuelle Femmes - 1/8 Finale et Repêchages  
Vitesse individuelle Femmes - Places de 9 à 12

**Lundi 6 Août 2012**

16h - 18h55 Vitesse individuelle Hommes - 1/2 Finale  
Vitesse individuelle Hommes - Finale  
Cérémonie Protocolaire - Vitesse individuelle Hommes  
Omnium Femmes - 200m lancé  
Omnium Femmes - Course aux Points (20km)  
Omnium Femmes - Élimination  
Vitesse individuelle Femmes - 1/4 Finale  
Vitesse individuelle Femmes - Places 5 à 8

**Mardi 7 Août 2012**

10h - 11h30 Keirin Hommes - 1ère Manche et Repêchages  
Omnium Femmes - Poursuite individuelle (3km)

16h - 18h30 Keirin Hommes - 2ème Manche  
Keirin Hommes - Finale  
Cérémonie Protocolaire - Keirin Hommes  
Omnium Femmes - Scratch (10km)  
Omnium Femmes - 500m  
Cérémonie Protocolaire - Omnium Femmes  
Vitesse individuelle Femmes - 1/2 Finale  
Vitesse individuelle Femmes - Finale  
Vitesse individuelle Femmes - Cérémonie Protocolaire

**DESCRIPTIF DE LA PISTE**

Le vélodrome olympique est situé au nord du Parc Olympique.

Adresse du vélodrome :  
Olympic Velodrome, London  
Olympic Park  
Stratford  
London E20 3EL

Places: 6000  
Longueur : 250 mètres  
Largeur : 7 mètres  
Surface : Pin de Sibérie  
Inclinaison virage : max. 42°  
Inclinaison ligne droite : max. 12°



## LOOK L96 : La nouvelle arme fatale de la piste

*A l'occasion des Jeux Olympiques d'été de Londres, LOOK lance sa toute nouvelle arme pour la piste : le L96.*

**Le L96 a été conçu sur la base du mythique 496, une véritable formule 1 des vélodromes.**

Ce nouveau développement visait à **optimiser l'aérodynamisme, améliorer la transmission de puissance, diminuer le poids tout en conservant les fantastiques qualités de rigidité et de rendement** qui ont fait le succès du 496.

Pour atteindre ces objectifs, LOOK met en œuvre d'une part **sa maîtrise du carbone**, et d'autre part **adapte à la piste le concept d'intégration** qui a déjà fait ses preuves sur la route et en VTT. **Pédalier, potence et cintre sont développés par LOOK pour travailler en parfaite cohérence et apporter des solutions en géométrie, rigidité avec un poids totalement maîtrisé.**

Les solutions apportées par cette intégration sont **uniques, épurées et extrêmement performantes.**

**«Je suis entièrement satisfait . On a l'impression de ne faire qu'un avec le vélo. Ce n'est que du bonheur !...»**

Grégory Baugé, champion du Monde 2012, épreuve de vitesse.

**«Je pense qu'il n'y a pas mieux ! il s'agit de Formule 1!, c'est vraiment impressionnant...»**

Mickaël D'Almeida, médaille d'Argent championnats du Monde 2012, épreuve du km



## Pédalier ZED Piste

Déjà lors du développement du 396, LOOK souhaitait intégrer un pédalier monobloc au cadre de piste. Ce sera finalement en 2003 que LOOK réalisera la première version du pédalier ZED destinée au triathlon. En 2010, le pédalier ZED 2 sera intégré sur le vélo de route 695.

Aujourd'hui, cette version piste vient révolutionner le monde de la vitesse. **Nos procédés de fabrication innovants nous permettent de construire le premier pédalier monobloc en carbone à structure creuse. Il présente un profil aérodynamique, le plateau venant se positionner dans la continuité du pédalier, pour un gain de puissance décuplé.**

2 fois plus rigide que le pédalier de référence sur la piste, il fait exploser tous les records de rigidité pour un poids de seulement 450 grs.

Toujours dans un souci d'optimisation de la position du coureur, il apporte également à la piste la technologie trilobe, qui permet de faire varier la longueur de manivelle en un tour d'écrou (taille 1 = 165 / 167,5 / 170 mm - taille 2 = 172,5 / 175 / 177,5 mm).

Pour encore gagner en puissance, les roulements ont été optimisés.

**Compatible avec toutes les pédales**, l'intégration des Kéo Power\* est parfaite grâce à un logement de la radio en extrémité de manivelles; les athlètes pourront ainsi optimiser leur entraînement en visualisant pour la première fois leur puissance de pédalage droite et gauche indépendamment.

**Enfin, parce qu'en compétition, des changements de plateaux peuvent intervenir à la dernière minute, les écrous sont intégrés au pédalier pour faciliter l'installation et gagner de précieuses minutes.**

\* développée par LOOK et POLAR, la Kéo Power est la première pédale à mesure de puissance.





## Fourche

La fourche du L96 est monobloc. Différents types de fibres de carbone sont utilisés pour sa fabrication : HR, IM et HM. LOOK met en œuvre toute son expertise de la conception en carbone dans la réalisation de cette fourche. Seul LOOK sait panacher différents types de fibres pour obtenir le meilleur compromis entre rigidité, souplesse et maniabilité, tout en contrôlant le poids de la fourche, qui reste en dessous de la barre des 500 grs.

Le rapport rigidité frontale / latérale a été développé pour gagner en précision de pilotage. Pour un coefficient de pénétration dans l'air exceptionnel, la fourche est déportée et LOOK a travaillé les branches afin d'avoir les meilleures sections aérodynamiques dans le ratio 3 :1 imposé par l'UCI. LOOK a également mis au point une nouvelle interface avec la potence permettant un réglage continu sans perte de rigidité.

La fourche est disponible en 3 tailles différentes avec 2 déports de pattes différents afin de conserver un comportement identique sur toutes les tailles.





## Potence

**Nouvelle innovation avec cette potence monobloc creuse en carbone comprimé.** C'est la première fois que LOOK utilise la technologie du carbone forgé pour réaliser entièrement une potence, ce qui permet d'optimiser la résistance mécanique sans perdre en rigidité.

Un nouveau système breveté par LOOK permet un réglage angulaire continu par cône de frottement afin d'avoir un réglage en hauteur le plus fin possible, au millimètre près et ce quelque soit sa longueur de potence.

Le capot de la potence s'intègre complètement pour conserver les qualités aérodynamiques.

LOOK dépasse les limites de la personnalisation en proposant 18 tailles, de 55mm à 140 mm tous les 5mm.



## Cintre

Ce **cintre spécialement développé pour la piste par LOOK** contribue à améliorer l'aérodynamisme global du vélo grâce à des sections profilées ainsi qu'un drop extrêmement réduit. La potence est ainsi positionnée proche de l'horizontale et par conséquent dans la continuité du flux. Le drop réduit, allié à sa forme novatrice, permettent un dégagement des avant-bras, indispensable dans les phases de puissance maximale.

**Tout comme le pédalier, le cintre est une pièce maitresse dans un vélo de piste.** Avec une composition très étudiée LOOK a développé un nouveau process unique de moulage. Ce cintre combine à la fois toute la rigidité des fibres HM, la technicité des pré-impregnés unidirectionnels ainsi que le moulage haute pression.



## Chariot de selle

**Le chariot de selle est complètement intégré et continu jusqu'aux rails de selle pour permettre une continuité de rigidité du tube de selle.**

Le système intègre une tête en carbone comprimé à très haute pression de façon à lui conférer une rigidité extrême.

Il permet une fois de plus un réglage parfait ; d'une part en hauteur avec la possibilité d'ajouter jusqu'à 7 spacers de 1mm, d'autre part en recul avec des retraits de 25 mm ou 40mm possibles grâce à un berceau aluminium réversible. Enfin, le réglage angulaire est indépendant du serrage de la selle et est possible grâce à une vis à pas fin située à l'avant de la tête forgée.

## L96

UTILISATION	COMPÉTITION
CORPS	CARBONE INJECTE
MESURE	CADENCE, PUISSANCE, REPARTITION GAUCHE / DROITE
AXE	ACIER INOX 17-4PH
FILETAGE	9/16X20
ROULEMENT	1 ROULEMENT À BILLES 2 DOUILLES À AIGUILLES
HAUTEUR D'APPUI	15,7 MM
Q-FACTOR	55 +/-0.6MM
MULTITENSOR	10 A 18 NM
CALES	KEO GRIP GRISES
LIBERTE ANGULAIRE	0°, 4,5° OU 9° SELON LE TYPE DE CALE (NOIRE, GRISE OU ROUGE)
POIDS PÉDALE	170 GR (405GR LA PAIRE AVEC ACCESSOIRES)
COULEUR	NOIRE
ACCESSOIRES	UNE PAIRE DE CALES KÉO GRIP GRISES + VISSERIE
GARANTIE	2 ANS





*Rachetée en 1998 par Dominique Bergin, Thierry Fournier et les cadres dirigeants de l'entreprise, LOOK est une entreprise française implantée à Nevers qui a réalisé un chiffre d'affaires de 42,8 millions d'euros en 2011.*

## Positionnement

LOOK est :

- **Leader mondial de la pédale automatique pour la route : plus de 7 millions de vélos dans le monde sont aujourd'hui équipés du système de pédales LOOK.**
- **Acteur majeur dans la production de cadres et d'accessoires en carbone dans toutes les disciplines du vélo : route, piste, VTT, Triathlon.**

LOOK est positionné sur le marché haut de gamme du vélo qui totalise 6 % des ventes du marché français.

LOOK fabrique et commercialise des produits de haute technologie destinés aux compétiteurs ainsi qu'aux passionnés et pratiquants assidus.

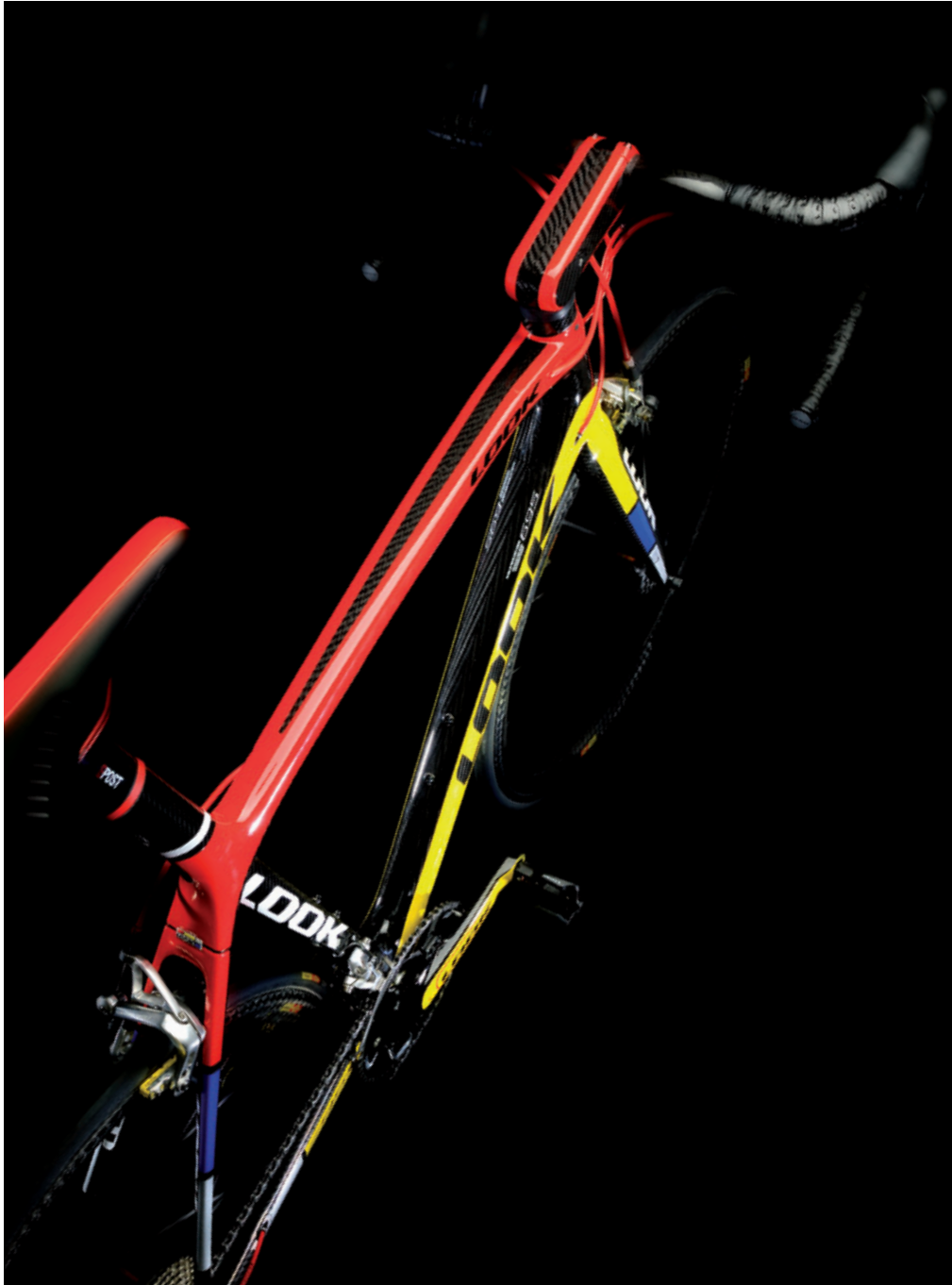


## L'histoire de l'entreprise

*Née en 1951 à Nevers. LOOK était à l'origine un fabricant de fixations de skis. Trente ans plus tard, LOOK est le premier à adapter le concept de fixation de skis au cyclisme à une époque où tout le peloton roulait avec des cale-pieds.*

- 1983** Le Groupe Bernard Tapie prend la majorité de l'entreprise.
- 1984** LOOK lance sa première pédale automatique avec laquelle Bernard Hinault remporte le Tour de France et devient alors le leader mondial de la pédale automatique, position qu'elle tient encore aujourd'hui.
- 1989** Le Groupe Bernard Tapie vend la totalité de ses parts à la société suisse de portefeuille LK.
- 1994** Les actionnaires suisses cèdent l'activité sports d'hiver et l'usine de Nevers à Rossignol qui crée LOOK Fixation. La partie cycle devient LOOK CYCLE SA.
- 1998** Dominique Bergin et Thierry Fournier s'associent aux cadres dirigeants et à de nombreux salariés de LOOK CYCLE pour racheter l'entreprise et fonder LOOK CYCLE INTERNATIONAL SA.
- 2000** Création de LDS Tunisie (LOOK DESIGN SYSTEM), filiale spécialisée dans la transformation des fibres de carbone.
- 2005** Création de LDS France, filiale de distribution française.
- 2007** Création de LOOK CYCLE USA, filiale de distribution basée à San José (Californie).
- 2009** Rachat de FREE JUMP société spécialisée en sports équestres et équipements du cavalier. Création de SPORT & STYLES dédiée au développement et à la commercialisation des activités textiles des marques ROSSIGNOL et LOOK.
- 2010** Création de LOOK ITALIA, filiale de distribution basée à Saronno.





## «Innover» : l'ADN de l'entreprise

*Créée avec des innovations de ruptures avec les fixations de ski et les pédales automatiques, LOOK Cycle poursuit une politique dynamique de développement de nouveaux concepts.*

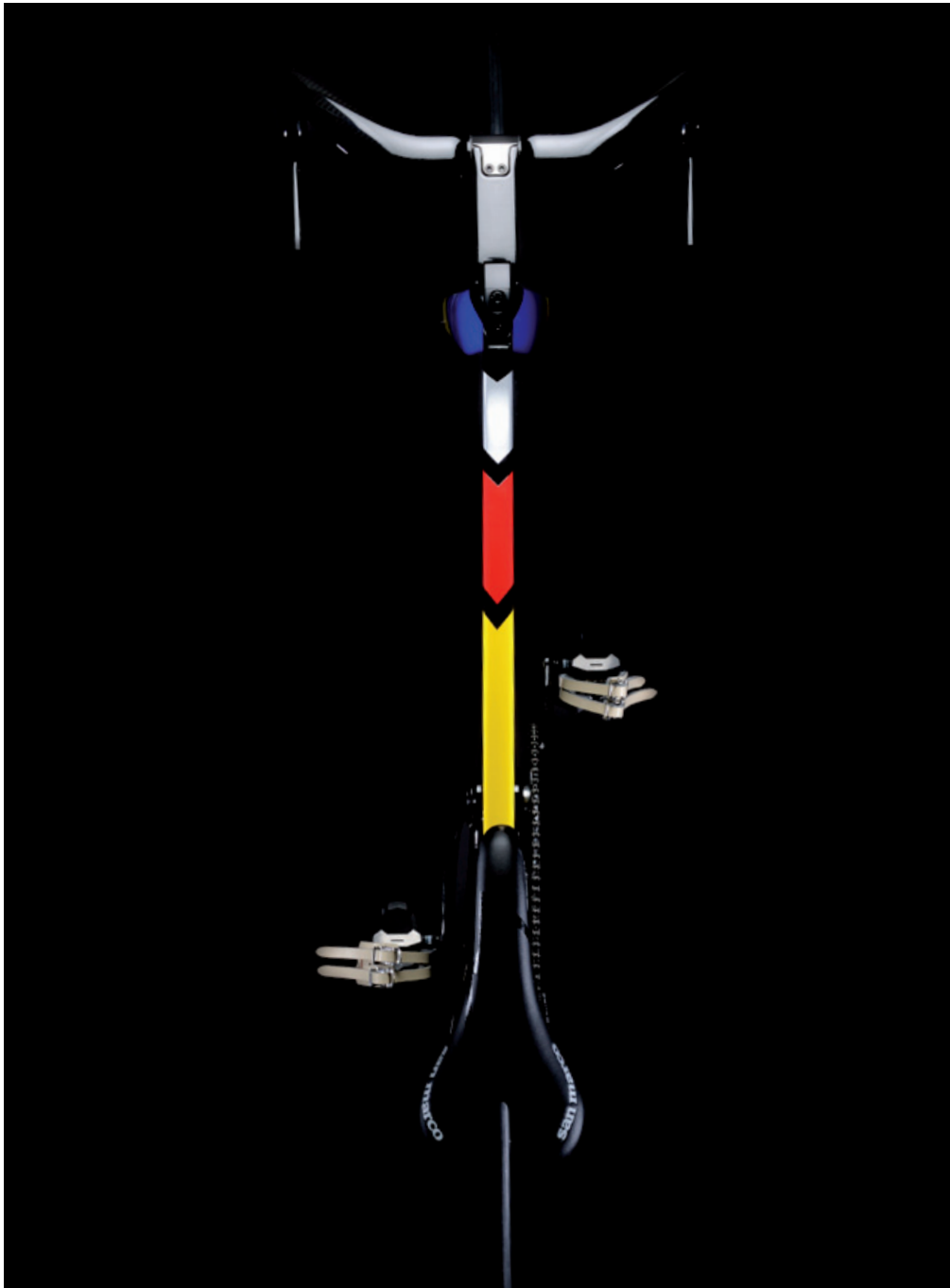
Plus de la moitié des 200 brevets déposés l'on été dans les 10 dernières années. Cette politique a été récompensée deux fois par l'INPI (Institut National de la Protection Industrielle) avec le Trophée de l'entreprise la plus innovante en 2002 et 2009.

**LOOK est par ailleurs l'une des seules entreprises à fournir rigoureusement aux coureurs professionnels le même matériel que celui destiné aux consommateurs. Un gage de qualité qui fait la réputation de l'entreprise.**

C'est cette exigence qui permet aujourd'hui à LOOK de progresser avec des perspectives de croissance axées sur l'international (75 % du chiffre d'affaires est réalisé à l'export).

## Principales innovations depuis 1983

- 1984** 1ère pédale automatique PP 65 avec laquelle Bernard Hinault remporte le Tour de France en 1985 alors que tout le peloton roule encore avec des cale-pieds.
- 1986** LOOK conçoit le KG 86, premier cadre carbone (avec tubes TVT) qui portera chance à Greg Lemond, vainqueur du Tour de France cette année là.
- 1988** LOOK fabrique le premier cadre carbone entièrement réalisé à la main.
- 1990** 1er cadre carbone monobloc.
- 1991** 1er cadre monobloc de piste.
- 1995** 1ère fourche 100% carbone pivot inclus. Une innovation qui allait sensiblement réduire le poids et rigidifier l'avant du vélo.
- 1998** 1er cadre carbone, le KG 281, avec des tubes à structures différenciées et à épaisseurs variables, élu "Vélo de l'Année".
- 2000** 1ère pédale carbone ergonomique avec la CX 7 qui permet de régler l'assiette et l'écartement par rapport à l'axe de la pédale.
- 2004** Nouvelle pédale KEO, 95 grammes de concentré de technologie carbone avec un tout nouveau format de cale ; 585, cadre carbone à moins d'un kilo ; nouvelle fourche HSC5 SL (295gr.), l'une des plus légères du marché.
- 2005**
- 2006** Cadre 595 et fourche HSC6 avec lesquels Thor Hushovd a remporté la dernière étape du Tour de France sur les Champs-Élysées et le classement par points (meilleur sprinteur) du Tour d'Espagne 2006.
- 2007** Cadre route 586 ; nouveau VTT 986 Off Road et pédales Quartz pour VTT.
- 2008** Le 586 est élu « Vélo de l'année » en France. LOOK lance le 596 élaboré avec de nouvelles techniques de moulage de cadre monocoque.
- 2009** Lancement des pédales KEO 2 Max, pédales avec une plus grande surface d'appui, et KEO Blade, un concept de pédale révolutionnaire où le ressort traditionnel est remplacé par une lame de carbone.
- 2010** Lancement du cadre monobloc carbone 695 regroupant 3 innovations mondiales : potence carbone inclinable C-Stem, pédalier monobloc carbone ZED2, et la fourche carbone HSC7 ( 295gr.).
- 2011** Lancement du 920 : premier VTT carbone à potence intégrée  
1ère mondiale : lancement des pédales KEO Power, premières pédales automatiques à mesure de puissance.
- 2012** Lancement du L96, vélo de piste destiné aux Jeux Olympiques de Londres.





## Un savoir faire et une technologie récompensés plusieurs fois



Tony Gallopin, vainqueur de la Flèche d'Émeraude 2011

- 1984** Oscar de l'Innovation pour la première pédale automatique.
- 1998** Le cadre carbone KG 171 élu Vélo de l'Année en France.
- 1999** Un cadre LOOK (KG 281) est élu Vélo de l'Année pour la deuxième année consécutive.
- 2000** Pédale CX 7 élue « Produit de l'Année ».
- 2002** Trophée INPI de l'Innovation et Vélo de l'Année pour le KG 3811.
- 2003** Le KX Light élu vélo de l'Année en Espagne en 2003 ; Oscar du Design pour le cadre KG 486.
- 2004** Oscar du Design pour la pédale KEO.
- 2005** Grand Prix de l'Innovation en région Bourgogne.
- 2006** LOOK élue entreprise la plus exportatrice en région Bourgogne.
- 2007** LOOK récompensée pour les innovations mises en oeuvre dans la fabrication de son nouveau cadre monobloc au cours de la 5ème édition du Symposium international RTM COMPOSITE en février 2007 à Saint-Avold.
- 2008** LOOK 586 élu «Vélo de l'Année».
- 2009** Trophée INPI de l'entreprise la plus innovante.
- 2010** La KEO Blade remporte l'Oscar IF du Design en Allemagne. Le vélo 695 reçoit 2 prix : l'Eddy du vélo décerné par CYCLE LAB ainsi que le trophée «R'Bike Awards» pour la catégorie innovation vélo de route décerné par le salon du cycle R'Bike à Lyon.
- 2011** Le nouveau VTT LOOK 920 est récompensé en septembre par un award lors du Salon Eurobike en Allemagne. En Novembre, il reçoit une «Étoile du Design» par l'Observateur du Design. LOOK est la PME la plus innovante de France de ces 20 dernières années : l'INPI attribue le Trophée Spécial de l'Innovation à LOOK dans les catégories 'Sports-Loisirs' et 'Vie Quotidienne'.

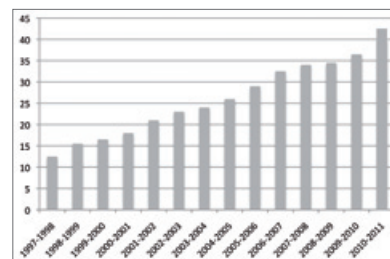


## Les chiffres clés

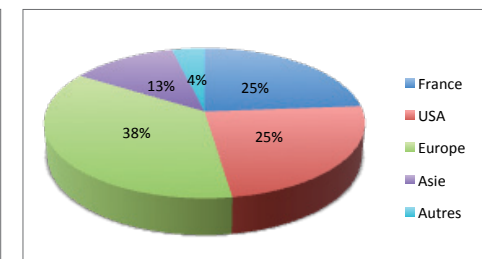


En treize ans, LOOK a plus que triplé son chiffre d'affaires qui s'élevait à douze millions d'euros au moment du rachat en 1998.

A la fin de l'exercice 2011, le chiffre d'affaires a atteint 42,8 millions d'euros.



Chiffre d'affaires en millions d'euros.  
Exercices du 1er juillet au 30 juin.



Répartition du chiffre d'affaires export LOOK

**Export** - 75% du chiffre d'affaires est aujourd'hui réalisé à l'international.

Les États-Unis sont le premier marché export. De 8 millions en 2007, le CA est passé à 11M\$ en 2010. Ils représentent aujourd'hui près de 25 % du chiffre d'affaires global de l'entreprise.

**Production** - LOOK produit 15 000 cadres / vélos et plus d'un million de pédales par an.

**Salariés** - LOOK est une entreprise citoyenne.

LOOK a la volonté de pérenniser ses emplois en France. Elle y possède son siège social et une usine à Nevers.

13 ans après son rachat en 1998, LOOK a doublé ses effectifs à Nevers où elle emploie aujourd'hui 160 personnes.

L'effectif global du groupe LOOK est de 480 personnes : 300 sur le site de production en Tunisie (créé en 2001) et 20 dans ses filiales de distribution.

Un actionariat humain et concentré permet cette politique à long terme tournée vers la recherche de l'excellence et de l'innovation que permet l'intégration de la production.

## Distribution & commercialisation

La commercialisation des produits est réalisée via un réseau de distributeurs internationaux qui représentent la marque dans chaque pays, exceptés la France, le Bénélux, les Etats-Unis et l'Italie qui sont gérés directement par les filiales de distribution.

## Stratégie LOOK : Recherche & développement

Avec plus de 11% de son chiffre d'affaires consacré à la R & D, LOOK poursuit une politique volontariste dans ce domaine.

Depuis sa création, LOOK a déposé près de 200 brevets. Dans un secteur concurrentiel où les fabricants sont poussés à utiliser plus de technologie pour plus de performance, LOOK a renforcé son bureau d'études en hommes et en matériel. Le délai entre l'idée et la commercialisation du produit varie entre deux et cinq ans, en fonction de la complexité et des obstacles qui peuvent survenir lors du développement.

**L'entreprise doit assurer sa position de leader mondial sur le marché de la pédale automatique route et son excellente place dans la fabrication de cadres et fourches carbone.**

### *Excellence des produits*

**Les ouvriers de LOOK peuvent être qualifiés d'artisans high-tech.**

La manipulation d'un matériau comme le carbone nécessite un apprentissage particulier dans un souci de perfection de l'assemblage manuel. Il faut, par exemple, une trentaine d'heures pour produire un cadre comme le 695, et une quarantaine d'heures pour un 596, le temps final dépendant de la finition (le temps de peinture et de décoration varie selon les modèles).

### *Gamme Premium*

La gamme Premium regroupe des cadres dont le process de réalisation est si complexe qu'il est impossible à mettre en oeuvre à grande échelle.

Ces cadres offrent la possibilité d'être personnalisés avec un nom et/ou une signature choisis par le client.





## ***Charte qualité exigeante***

**La présence de LOOK au plus haut niveau de la compétition oblige l'entreprise à proposer des produits irréprochables.**

Pour cela, LOOK améliore en permanence ses principes de contrôle avant, pendant et après la production. Ces contrôles, qui sont autant de garanties pour les clients, sont effectués sur l'ensemble des produits : pédales automatiques, cadres, fourches et autres composants en carbone.

Tous les produits sont contrôlés et soumis à des tests de contrôle qualité durs et exigeants.

Les procédures de test sont réalisées sur les deux sites de production à Nevers et en Tunisie.

Ce dernier site bénéficie de la certification ISO 9001 depuis 2005.

## ***Maîtrise intégrale des outils de production***

En 2001, LOOK a créé un second site de production localisé en Tunisie. Ce pari audacieux est aujourd'hui une stratégie gagnante qui permet de développer une gamme de cadres à la pointe de la technologie en maîtrisant intégralement le process de fabrication manuelle. Cette stratégie qui porte ses fruits puisqu'elle a permis à LOOK d'augmenter sa production sur ce segment de produits (4 000 cadres produits en 1998 contre 15 000 aujourd'hui) et de raccourcir les délais de disponibilité sur les marchés internationaux.

Le site est dirigé par Jean-Claude Chrétien, directeur industriel de LOOK. Le site original de Nevers se concentre exclusivement aujourd'hui sur la production de pédales, d'accessoires et la finition (peinture, décoration) des cadres.

**Tous ces axes de développement contribuent à proposer aux champions et aux consommateurs, sportifs, passionnés de cyclisme, d'équitation ou ski des gammes de produits LOOK toujours plus innovantes et performantes.**